

OBVEZNE OBJAVE PO ZAKONU O PACIENTOVIH PRAVICAH

Po Zakonu o pacientovih pravicah - ZPacP (Ur.l. RS, št. 15/08), Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-A (Ur.l. RS, št. 55/17) in Zakonu o spremembah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-B (Ur.l. RS, št. 177/20), je **pristojna oseba za sprejem in prvo obravnavo** morebitne kršitve pacientovih pravic: Slavka Vekić dipl. med. sestra, mag.posl.in ekon.ved.

Za ustno zahtevo, podano na zapisnik, za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je pristojna oseba dosegljiva na **tel. št. 041/ 442 249**. Zahteva se lahko poda tudi po elektronski pošti, na naslov slavka.vekic@promedico.si, ter kadarkoli po pošti na naslov SeneCura, Dom starejših občanov Vojnik d.o.o., Cesta v Tomaž 6a, 3212 Vojnik.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vložijo najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma sodelavcev pri izvajanju zdravstvene oskrbe lahko pacient vložijo najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

- **CVETKA JURAK**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Celje, Ipavčeva 18, 3000 Celje, tel. št.: 03/ 42 51 161 in 031/ 660 770, e-naslov: cvetka.jurak@nijz.si

Uradne ure so: Ponedeljek od 12.00 do 18.00
Torek od 7.00 do 13.00

- **OLGA PETRAK**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Celje, Ipavčeva 18, 3000 Celje, tel. št.: 03/ 42 51 161, e-naslov: olga.petrak@nijz.si

Uradne ure so: Sreda od 13.00 do 18.00
Petek od 7.30 do 13.30

Zastopnik pacientovih pravic svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem oziroma kadar so kršene; pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev, opravlja poizvedbe pri izvajalcih zdravstvenih storitev. V okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva po tem zakonu, daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in za korist pacienta za hitro in uspešno rešitev spora.

Tanja Petkovič, dr. med., spec. druž. med.