

OBVEZNE OBJAVE PO ZAKONU O PACIENTOVIH PRAVICAH

Po Zakonu o pacientovih pravicah - ZPacP (Ur.l. RS, št. 15/08), Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-A (Ur.l. RS, št. 55/17) in Zakonu o spremembah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-B (Ur.l. RS, št. 177/20), je **pristojna oseba za sprejem in prvo obravnavo** morebitne kršitve pacientovih pravic: Slavka Vekić dipl. med. sestra, mag. posl.in ekon.ved.

Za ustno zahtevo, podano na zapisnik, za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je pristojna oseba dosegljiva na **tel. št. 041442249**. Zahteva se lahko poda tudi po elektronski pošti, na naslov: slavka.vekcic@promedico.si, ter kadarkoli po pošti na naslov: Ambulanta DSO Horjul; Slovenska c. 17, 1354 Horjul.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vložijo najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma sodelavcev pri izvajanju zdravstvene oskrbe lahko pacient vložijo najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

- **MARJAN SUŠELJ**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Ljubljana, Zaloška c. 29, Ljubljana, tel. št.: 01/ 542 32 85, e-naslov: marjan.suselj@nijz.si

Uradne ure so:
Sreda od 14:30 do 19:30
Četrtek od 7:00 do 14:00

- **DUŠA HLADE ZORE**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Ljubljana, Zaloška c. 29, Ljubljana, tel. št.: 01/ 542 32 85, e-naslov: dusa.hlade-zore@nijz.si

Uradne ure so:
Ponedeljek od 8:00 do 15:00 (uradne ure po telefonu 8:00 – 11:00)
Torek od 8:00 do 13:00 (uradne ure po telefonu 8:00 – 11:00)

- **MOJCA MAHKOTA**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Ljubljana, Zaloška c. 29, Ljubljana, tel. št.: 01/ 542 32 85, e-naslov: mojca.mahkota@nijz.si

Uradne ure so:
Torek od 13:00 do 19:00
Sreda od 8:30 do 14:30

Zastopnik pacientovih pravic svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem oziroma kadar so kršene; pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev, opravlja poizvedbe pri izvajalcih zdravstvenih storitev. V okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva po tem zakonu, daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in za korist pacienta za hitro in uspešno rešitev spora.

Tanja Petkovič, dr. med., spec. druž. med.