

OBVEZNE OBJAVE PO ZAKONU O PACIENTOVIH PRAVICAH

Po Zakonu o pacientovih pravicah - ZPacP (Ur.l. RS, št. 15/08), Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-A (Ur.l. RS, št. 55/17) in Zakonu o spremembah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-B (Ur.l. RS, št. 177/20), je **pristojna oseba za sprejem in prvo obravnavo** morebitne kršitve pacientovih pravic: Slavka Vekić dipl. med. sestra, mag. posl. In ekon. ved., **Dom starejših občanov Preddvor, Potoče 2, 4205 Preddvor.**

Za ustno zahtevo, podano na zapisnik, za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je pristojna oseba dosegljiva na **tel. št. 041442249**. Zahteva se lahko poda tudi po elektronski pošti, na naslov: slavka.vekic@promedico.si ter kadarkoli po pošti na naslov Dom starejših občanov Preddvor, Potoče 2, 4205 Preddvor.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma sodelavcev pri izvajanju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

- **AVGUST REBIČ**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Kranj, Gosposvetska ulica 12, 4000, Kranj, tel. št.: 04/ 201 71 09, e-naslov: avgust.rebic@nijz.si.

Uradne ure so: Sreda od 12.00 do 20.00
Četrtek od 7.00 do 15.00

Telefonska številka: 04/ 201 71 09

Zastopnik pacientovih pravic svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem oziroma kadar so kršene; pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev, opravlja poizvedbe pri izvajalcih zdravstvenih storitev. V okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva po tem zakonu, daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in za korist pacienta za hitro in uspešno rešitev spora.

Tanja Petkovič, dr. med., spec. druž. med.