

OBVEZNE OBJAVE PO ZAKONU O PACIENTOVIH PRAVICAH

Po Zakonu o pacientovih pravicah - ZPacP (Ur.l. RS, št. 15/08), Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-A (Ur.l. RS, št. 55/17) in Zakonu o spremembah Zakona o pacientovih pravicah – ZPacP-B (Ur.l. RS, št. 177/20), je **pristojna oseba za sprejem in prvo obravnavo** morebitne kršitve pacientovih pravic: **Slavka Vekić dipl. med. sestra, mag. posl. in ekon. ved.**

Za ustno zahtevo, podano na zapisnik, za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je pristojna oseba dosegljiva na **tel. št. 041/442 249**. Zahteva se lahko poda tudi po elektronski pošti, na slavka.vekic@promedico.si, ter kadarkoli po pošti na naslov Dom Dr. Janka Benedika Radovljica, Šerčerjeva ulica 35, 4240 Radovljica.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vložijo najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma sodelavcev pri izvajanju zdravstvene oskrbe lahko pacient vložijo najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

- **AVGUST REBIČ**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ), Območna enota Kranj, Gosposvetska ulica 12, 4000, Kranj, tel. št.: 04/ 201 71 09, e-naslov: avgust.rebic@nijz.si.

Uradne ure so: Sreda od 12.00 do 20.00
Četrtek od 7.00 do 15.00

Zastopnik pacientovih pravic svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem oziroma kadar so kršene; pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev, opravlja poizvedbe pri izvajalcih zdravstvenih storitev. V okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva po tem zakonu, daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in za korist pacienta za hitro in uspešno rešitev spora.

Tanja Petkovič, dr. med., spec. druž. med.